



LIVRE BLANC

**Votre Entreprise prend-elle des
Risques Inutiles dans la
Fabrication et l'Assemblage?**

Swagelok®

Votre Entreprise prend-elle des Risques Inutiles dans la Fabrication et l'Assemblage?

Vous le savez : réduire les risques en milieu de travail implique beaucoup plus que de s'assurer que vos employés portent un casque et des lunettes. La sécurité et la conformité sont des enjeux importants. Temps, argent, espace, et même votre réputation sont impliqués lorsque les assemblages et les sous-assemblages sont mis en service. Pourquoi prendre des risques inutiles quand on peut s'en passer?

Un sondage réalisé en 2015 par PricewaterhouseCoopers a révélé que les compagnies qui gèrent les risques de façon stratégique s'arment du savoir nécessaire à la prise de décisions éclairées et efficaces. L'atténuation des risques est un avantage concurrentiel. Il augmente l'efficacité et permet la croissance.

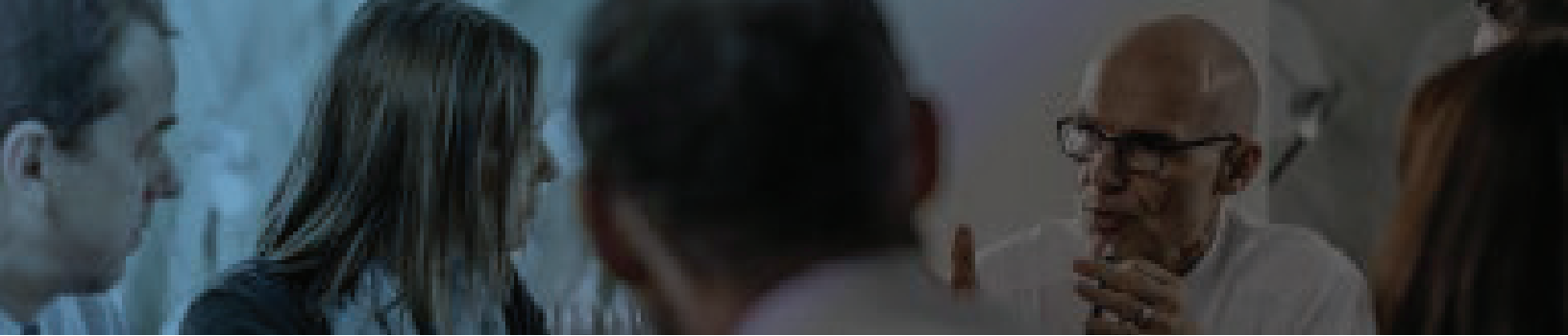
Les entreprises capables d'intégrer les risques commerciaux à leurs impératifs stratégiques ont plus de chances d'avoir eu une marge bénéficiaire annuelle supérieure à 10% au cours des trois dernières années" selon le rapport ¹.

“Ne pas anticiper les problèmes peut nuire aux capacités de base de votre organisation.”

Ce que beaucoup de propriétaires d'entreprises et de gestionnaires ne réalisent pas, c'est à quel point l'atténuation des risques est importante pour la réussite, la croissance et la différenciation de votre entreprise lorsqu'on parle des travaux d'assemblage et de fabrication.

Si vous n'êtes pas déjà convaincu, considérez ceci : dans les formations à l'installation de tuyauterie réalisées par Swagelok, les stagiaires sont invités à assembler une section de tube et un raccord standard. En moyenne, plus de la moitié des stagiaires installent le raccord de manière incorrecte. Souvent, cette installation de base est effectuée par des techniciens qui travaillent déjà sur le terrain, beaucoup ayant des années d'expérience.

L'évaluation des risques n'est qu'une première étape nécessaire. Il est ensuite primordial de mettre en place un programme d'atténuation des risques. Bien menée, il augmentera votre efficacité et vous rendra plus performant. C'est un avantage concurrentiel recherché.



MÉFIEZ-VOUS D'UNE CONCEPTION DE FAIBLE QUALITÉ OU DE PIÈCES DIFFICILES À OBTENIR

Que vous soyez un OEM ou bien une entreprise concevant et assemblant ses propres systèmes, que vous fassiez appel ou que vous recherchiez une tierce partie pour ces étapes, vous avez besoin d'une sélection de produits appropriée. Impliquant de préférence le fabricant de composants qui connaît mieux ses produits.

Votre assembleur et les pièces qu'il utilise doivent répondre aux normes suivantes:

- Contrôle rigoureux des matières premières
- Matériaux compatibles avec les fluides utilisés
- Pièces alternatives disponibles pour atténuer les retards de production

Par exemple, une pièce donnée pourrait être parfaite pour un assemblage, mais le délai de livraison est long. Seul un expert en systèmes fluides pourra identifier une solution en deux pièces qui pourra sauver des semaines ou même des mois sur le calendrier de production. En outre, si votre entreprise n'utilise pas habituellement les alliages spéciaux ou certains types de pièces spécifiques, il faudra prévoir du temps et de l'argent pour former vos employés et obtenir un travail de haute qualité.

Il est également préférable de faire appel à un fournisseur ayant des années d'expérience dans la conception de composants et d'assemblages. Votre système fonctionnera efficacement, aura un nombre minimum de points de fuite potentiels et prendra le moins d'espace possible.

Un fournisseur expérimenté peut répondre à vos demandes et améliorer vos résultats.

UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT PEU FIABLE PEUT VOUS ARRÊTER

Si vous n'êtes pas spécialisé dans l'assemblage et la fabrication sur mesure, vous pourriez avoir à faire plusieurs investissements importants avant même de commencer vos travaux.

Après la conception, vous devrez commander les pièces, chacune ayant sa propre identification, éventuellement chez plusieurs fournisseurs, impliquant plusieurs commandes. Quelqu'un devra aussi réceptionner les pièces lors de la livraison. Où entreposerez-vous toutes ces pièces en attendant de les assembler? Avez-vous les bons outils? Si ce n'est pas le cas, vous devrez investir encore plus de temps et d'argent avant même de commencer. S'il s'agit d'un assemblage sur-mesure ou inhabituel, vous devrez réaffecter votre main d'œuvre existante pour réaliser l'assemblage.

“59% des PDG voient un plus grand risque qu'il y a trois ans.”

Peut-être aussi êtes-vous un fabricant d'équipement (OEM), avec tout l'espace et les outils nécessaires. Vous avez assez de travail pour garder quatre ou cinq personnes occupées pendant un certain temps. Mais vous recevez une commande majeure et vous avez soudain besoin de 10 personnes.

Si vous ne pouvez pas répondre instantanément, vous risquez de perdre la confiance de votre client, ce qui signifie perdre leur prochaine commande. Car même une courte interruption peut provoquer un gros malaise pour un client et affecter potentiellement votre réputation.

quebec.swagelok.com



Une approche plus efficace consiste à confier la tâche à une entreprise ayant les compétences, les outils et l'espace pour faire parfaitement ce travail. Vous supprimez le terme "risque" de votre liste de préoccupations. Nul besoin de stocker des pièces, de nettoyer l'espace de travail, de louer des outils coûteux ou de retirer des personnes de leur emploi habituel. Vous allouez vos ressources efficacement et augmentez la rentabilité de votre entreprise

“Les gestionnaires prennent souvent en compte les risques majeurs mais ignorent les risques moins visibles qui affectent la chaîne d'approvisionnement », a déclaré M. Eric Johnson, directeur du Centre des Stratégies Digitales au Collège Dartmouth. Dans la revue California Management, Johnson a noté qu'une poursuite assidue de la réduction des coûts peut rendre une entreprise aveugle face à d'autres risques.²

UN MAUVAIS CONTRÔLE QUALITÉ PEUT TOUT COMPROMETTRE

Lorsque des experts assemblent pour vous des pièces de haute qualité en suivant une conception optimisée, vous êtes sûr d'obtenir de bons résultats. Si les systèmes fluides sont au cœur de votre conception, recherchez une entreprise qui démontre une connaissance approfondie des pièces essentielles à votre application, et qui possède aussi certaines compétences supplémentaires dont vous pourrez avoir besoin. Il peut arriver que des entreprises n'aient pas de processus de qualité interne et l'on ne peut pas s'attendre à ce qu'elles intègrent un système de qualité aussi rigoureux.

Les clients qui recherchent une solution de fabrication ou d'assemblage devraient au contraire chercher un fournisseur qui répond aux exigences suivantes:

- Il répond à vos exigences de certification locales, (normes de sécurité notamment)
- Son système de qualité est vérifié par un bureau externe et répond à un standard de qualité international
- Il dispose d'un programme complet d'audit interne

“73% des dirigeants ont convenu que les risques affectant leur entreprise augmentent”¹

En mettant en oeuvre un système de qualité exhaustif, votre partenaire de solutions a

a supprimé ou pris en compte une grande partie du risque associé à la fabrication et à l'assemblage. Des heures innombrables qu'il a investies pour créer des processus sûrs et efficaces afin de vous offrir une expérience positive.

NE PRENEZ PAS DE RISQUE AVEC UNE GARANTIE DÉFICIENTE

Une garantie complète est un moyen simple d'atténuer vos risques. Quel type de support aurez-vous sur les pièces et la main d'œuvre? Si vous êtes un OEM, attention aux garanties sur les composants qui, peuvent être non transférables ou limitées dans le temps. Si vous êtes une entreprise qui fabrique ses propres systèmes pour un usage interne, vous n'avez aucune garantie sur vos propres travaux. L'appel à une tierce partie peut réduire vos risques, à condition que les assemblages finaux soient accompagnés d'une garantie solide.



En bref, vous transférez le risque associé à la qualité et la durabilité des composants et de l'assemblage à votre partenaire de solutions, à condition qu'ils offre une garantie étendue couvrant votre solution. Quelle meilleure façon de protéger votre rentabilité, et votre solvabilité potentielle, que de choisir un fournisseur qui offre cette couverture complète?

UN MANQUE DE SUPPORT PEUT VOUS LAISSER TOTALEMENT DÉMUNI

Quand vous évaluez un partenaire, en particulier celui à qui vous confiez l'assemblage et la fabrication, accordez une attention particulière à ses ressources disponibles. Si votre projet exige une compétence rare, votre fournisseur a-t-il l'expérience et le réseau humain requis pour y accéder? L'entreprise peut-elle envoyer les plans CAO de votre projet à un autre endroit où il peut être assemblé, testé et expédié directement chez vous? Le commerce s'arrête rarement aux frontières géographiques. Vous ne devriez jamais avoir à vous soucier d'un fournisseur surchargé ou d'un partenaire qui ne peut pas soutenir votre croissance.

En outre, considérez le niveau de support qu'un fournisseur peut vous offrir afin de vous permettre de réduire vos risques internes. S'est-il engagé à fournir une formation et d'autres services après-vente sur une base régulière, et surtout si vous avez besoin d'être dépanné? Un partenaire de solutions avec une solide équipe de support a un avantage concurrentiel indéniable.

UN AVANTAGE COMPÉTITIF GRÂCE A DES PROCESSUS PLUS EFFICACES

Il est difficile d'obtenir et de maintenir un avantage concurrentiel vu la volatilité des affaires de nos jours ; la gestion des risques, bien menée, est une façon de vous distinguer. Lorsque vous examinerez vos risques opérationnels, comme ceux liés à la fabrication et l'assemblage, gardez à l'esprit l'importance de:

- La qualité de vos pièces
- La conception de votre système
- Une chaîne d'approvisionnement robuste
- La certification des travaux d'assemblage
- La garantie des pièces et de l'assemblage final
- Le support offert par les fournisseurs

Ces idées vous aideront à ne pas prendre de risques inutiles dans la fabrication et l'assemblage, à maintenir votre réputation et à donner à votre entreprise une opportunité d'augmenter sa rentabilité.

**Quels projets pourriez-vous rationaliser?
Swagelok peut peut-être vous aider.**

1. PricewaterhouseCoopers, "Risk in review: Decoding uncertainty, delivering value," <http://www.pwc.com/gx/en/audit-services/publications/assets/pwc-risk-in-review-2015.pdf> PricewaterhouseCoopers April 2015.

2. California Management Review, "Learning From Toys: Lessons in Managing Supply Chain Risk from the Toy Industry," <http://cmr.ucpress.edu/content/43/3/106>. M. Eric Johnson Spring 2001.



quebec.swagelok.com

Swagelok®